



# IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE CONSULTA TELEMÁTICA ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y NEFROLOGÍA

Veronica Polovei, Veronica Polovei, Ramon Font Font, Merche Prats Valencia, Julia Garro Martínez Hospital Joan XXIII, Tarragona

## Objetivo:

*Evaluar la eficacia y eficiencia de las e-consultas en la derivación de pacientes desde Atención Primaria al Servicio de Nefrología. Material y Métodos. Se trata de un estudio observacional, a través del análisis de 500 Interconsultas(IC) telemáticas enviadas a Consultas externas(CCEE) de Nefrología del Hospital Universitario Joan XXIII de Tarragona desde los centros de Atención Primaria del área de referencia durante 18 meses.*

## Resultados

*De las interconsultas analizadas, la edad media de los pacientes fue de 64 años, con una distribución casi similar entre mujeres (53%) y hombres (47%). Según criterio del especialista, en el 69% de los casos se evitó una consulta presencial tradicional; en el 31% restante se indicó derivación a consulta presencial. Entre los motivos de derivación, el 25% estuvieron relacionados con enfermedad renal crónica, el 18,8% con hipertensión arterial, el 15,6% con proteinuria, el 3,4% con el uso de fármacos en ERC y el 3% con hematuria. Casi el 70% de las interconsultas no cumplían con los criterios de derivación a Nefrología establecidos en el Documento de consenso para la detección y manejo de la enfermedad renal crónica, elaborado en 2021 por la Sociedad Española de Nefrología (SEN). Se registraron 17 interconsultas relacionadas con dudas de tratamiento y 58 casos de pacientes con pérdida de seguimiento que fueron recuperados mediante la programación de visitas sucesivas.*

## Conclusiones

*Este estudio demuestra que las interconsultas telemáticas entre Atención Primaria y Nefrología son una herramienta eficaz para reducir las visitas presenciales y mejorar el manejo de los pacientes. Ayudan a optimizar el proceso de derivación y a disminuir la carga de trabajo en Nefrología. Además, las teleconsultas facilitan la comunicación y permiten resolver dudas relacionadas con el tratamiento. Sin embargo, también se identificaron áreas clave de mejora en cuanto a la educación sobre los protocolos de derivación.*