

42

REUNIÓ ANUAL



SOCIETAT CATALANA DE NEFROLOGIA
Casa Convalescència · 28 i 29 de maig 2026 · Barcelona



THE PATIENT EXPERIENCE IN HEMODIALYSIS: KEY FACTORS OF PERCEIVED QUALITY BEYOND CLINICAL CARE

Vicent Esteve Simó; Carme Varó Albal; Beatriz Urrutia Casado; Sandra Rubio Páez; Elisabet González Lao
Servei Nefrologia i Departament de Qualitat i Seguretat del pacient. Hospital Universitari Terrassa

Introducció: L'experiència del pacient és un element clau en l'avaluació de la qualitat assistencial, especialment en contextos de cronicitat com l'hemodiàlisi. Tot i la disponibilitat d'indicadors clínics, sovint manca una visió integral del procés des de la perspectiva del pacient, fet que limita la identificació d'oportunitats de millora amb impacte real. Objectiu: Identificar els factors clau de l'experiència dels pacients en hemodiàlisi per orientar la millora contínua i la presa de decisions. Material i mètodes: Estudi qualitatiu unicèntric mitjançant grups focals amb pacients en tractament d'hemodiàlisi. Es va aplicar una metodologia participativa per captar necessitats i experiències al llarg de tot el procés assistencial. Les dades es van analitzar amb tècniques d'anàlisi de contingut per identificar dimensions rellevants de qualitat percebuda. A partir dels resultats, es va dissenyar un qüestionari estructurat alineat amb els objectius de millora del servei. Resultats: Els pacients conceptualitzen el procés assistencial de manera integral, incloent el transport, els temps d'espera i la coordinació entre professionals com a factors determinants. El transport emergeix com un element crític, especialment pels temps d'espera abans i després de la sessió. S'identifiquen àrees de millora en l'organització del servei, la variabilitat entre torns assistencials i la comunicació amb el pacient. El cansament associat al tractament es veu incrementat per factors organitzatius. A partir dels resultats, es defineixen dimensions clau per a la mesura de la qualitat percebuda i es desenvolupa un pla d'acció orientat a la millora. Conclusions: La incorporació sistemàtica de la veu del pacient permet identificar oportunitats de millora amb impacte directe en la qualitat assistencial. Aquest enfocament és viable i transferible a altres contextos, facilitant la monitorització contínua i la transformació dels serveis sanitaris.